



## EVALUACION Y CONCLUSIONES AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. VIGENCIA 2022



La rendición de cuentas es un derecho de la ciudadanía que le permite hacer de manera directa las peticiones de los usuarios y comunidad en general de las cuentas de la E.S.E. y vigilar a la administración de las responsabilidades que le fueron delegadas, así como a recibir información comprensible y de interés general tanto de los aspectos misionales como administrativos.

La información suministrada en la audiencia pública debe cumplir con algunos requisitos, en términos de calidad, cantidad y lenguaje utilizado y adecuada a las expectativas de cada grupo de interés.

La **rendición** de cuenta se desarrolla de manera presencial y/o virtual permitiendo a los ciudadanos obtener información en lenguaje claro, sobre los temas más relevantes de la gestión de la entidad en formatos de texto, audio y video, lo que facilita el ejercicio del control social.

La **rendición de cuentas** es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.



La Constitución Política adoptó la democracia participativa contemplando la oportunidad de controlar el ejercicio del poder por los ciudadanos. Por ello, los gobernantes deben abrirse a la inspección pública y responder por sus actos.

De acuerdo con los principios y derechos constitucionales, el poder puede ser controlado por los ciudadanos, entre otros a través del derecho a: la participación (artículos 2, 3 y 103), a la información (artículos 20, 23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270). (Constitución Política del Estado Colombiano, 1991)

### **PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?**

- Informar, explicar y justificar en lenguaje comprensible diálogos participativos entre las entidades del Estado y sus grupos de valor en todo el ciclo de la gestión pública.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad para cumplir su propósito fundamental (misión, razón de ser u objeto social), involucrando a los grupos de valor de manera corresponsable en el cumplimiento de la misma.
- Generar innovación en la gestión pública incorporando propuestas participativas para el buen desarrollo de los objetivos de su entidad.
- Tomar decisiones a partir del diálogo con los Grupos de valor.
- Fomentar la transparencia en la gestión de la administración pública.
- Consolidar el gobierno abierto.
- Constituir un ejemplo de buen gobierno.
- Garantizar y fomentar el derecho de la ciudadanía y la sociedad civil a pedir cuentas como un ejercicio de control social a la gestión pública.
- Promover la participación democrática.
- Fortalecer la relación de la ciudadanía con el Estado y los órganos de control.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 50 de la Ley 1757 de 2015.

### **METODO**

El día 5 de mayo del 2023, a las 2:00 p.m., en el salón de eventos de Auditorio mayor de la Universidad del Tolima, se realizó la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Unidad de Salud de Ibagué- E.S.E., vigencia 2022, la cual fue presidida por la doctora DENNIS AMPARO VASQUEZ ARIAS, Gerente de la E.S.E. contando con la participación del Equipo Directivo de la entidad, Comunidad usuaria de los servicios de la USI, colaboradores de la entidad, Organizaciones de la Sociedad Civil, Sindicatos, Administración Política Local, Entes de Control y demás grupos de valor, con aproximadamente 59 asistentes.



## CONVOCATORIA

La Unidad de salud de Ibagué E.S.E., a través de su Oficina de Sistemas y de Atención al Usuario, apoyado de manera directa por la el área de Planeación y los líderes de procesos, realizaron la convocatoria a todos los Usuarios y comunidad en general, con el objeto de que fueran partícipes del evento.

Aunado a lo anterior, está Oficina remitió invitaciones a diferentes gremios como los son Veedurías Ciudadanas, Asociaciones de Usuarios y en general a los diferentes Usuarios y comunidad en general, con el fin de que fueran agentes activos y partícipes de la referida audiencia.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad de Salud de Ibagué, vigencia 2022, se llevó a cabo con la participación de asistentes presenciales y por medio de la transmisión en vivo.

Los temas tratados fueron: presentación institucional, principales logros, gestión asistencial, financiera, jurídica, de talento humano y por último, se respondieron algunas preguntas que realizaron por medio de la encuesta digital.

En el encuentro intervino la doctora Liliana Ospina, secretaria de salud del Municipio, la señora Victoria Roperó, presidente de la Junta de Acción Comunal de Picaleña y la doctora Dennis Amparo Vásquez Arias, gerente de la Unidad de Salud de Ibagué.

Asimismo, entre los asistentes se entregaron encuestas para que fueran diligenciadas, con respecto a las apreciaciones y observaciones de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Además, se compartió la misma encuesta en medio digital.

La oficina de Control Interno, quien realiza la evaluación en ejercicio del control posterior asignado, emitiendo las conclusiones que el mismo le generó, donde en principio se da muestra de la forma en que se realizó la convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

El evento fue transmitido por el canal Facebook live, el cual fue socializado a través de la página web y de la red social Facebook.

A continuación se anexa evidencia fotográfica de la Audiencia de Rendición de Cuentas, realizada en el auditorio mayor de la Universidad del Tolima:

### Evidencia fotográfica



A continuación se describe la evaluación realizada por la oficina de Control Interno:

Indicador	Calificación del resultado y/o la variación observada en el período				Calificación E.S.E.
	0	1	2	3	
<b>NIVEL DE PARTICIPACION DE ORGANIZACIONES SOCIALES EN EL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS</b>	No hubo participación de organizaciones sociales	Fueron identificadas y convocadas por lo menos tres organizaciones sociales representativas para participar en la planeación del proceso de rendición de cuentas.	Las organizaciones sociales convocadas participaron en todas las etapas del proceso de rendición de cuentas	Las propuestas y Observaciones presentadas por las organizaciones sociales fueron acogidas e incorporadas en las decisiones institucionales	<b>1</b>
<b>GESTION ADMINISTRATIVA DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS</b>	No se conformó el grupo de apoyo al proceso de rendición de cuentas.	Se diseñó un plan institucional para adelantar el proceso de rendición de cuentas	Los recursos requeridos y las acciones previstas para realizar el proceso se desarrollaron en un 80% de acuerdo con lo planeado	La evaluación del proceso de rendición de cuentas se realizó y fue favorable por lo menos en un 80%	<b>3</b>

<b>REALIZACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA</b>	No se realizó audiencia pública presencial para la rendición de cuentas sobre último periodo de gestión	Se formuló y ejecutó un cronograma de trabajo para realizar la audiencia pública	La convocatoria a la audiencia pública se realizó por lo menos 30 días antes del evento y fueron claros sus objetivos y reglas de funcionamiento	Se realizó audiencia pública sobre el último periodo de gestión con la participación de por lo menos tres organizaciones sociales y con los ciudadanos en general.	<b>3</b>
<b>ESPACIOS DE INTERLOCUCION CON LA CIUDADANIA</b>	Durante el último año, la entidad no ha realizado audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía	La entidad cuenta con una clasificación de las quejas y reclamos presentados y con respuestas de mejora para ser presentadas ante los ciudadanos en una audiencia pública de rendición de cuentas	Realizó la entidad.-durante el último año, uno o más encuentros con ciudadanos, líderes sociales y/o representantes de observatorios que permitieron identificar asuntos de interés para la rendición de cuentas?	Después de la Audiencia Pública se desarrollaron uno o más encuentros con la ciudadanía, usuarios y organizaciones sociales.	<b>2</b>

### CONCLUSIONES

La Oficina de Control Interno de la Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. considera que con el ejercicio de rendición de cuentas Vigencia 2.022, se cumplieron los objetivos de rendir cuentas a la ciudadanía de la gestión de la E.S.E., aunque no se incluyó en el informe de rendición de cuentas, temas de Contratación de la entidad, evaluación del plan de acción de E.S.E. y porcentaje de avance del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Vigencia 2022.

### RECOMENDACIONES

La Oficina de Control Interno se permite hacer las siguientes recomendaciones para la próxima realización de Audiencias públicas de rendición de Cuentas por parte de la Unidad de salud de Ibagué E.S.E.

- Incluir en el Informe de rendición de cuentas, temas importantes, referentes a la Contratación de la entidad, evaluación del plan de acción de la ESE, indicadores del Plan de Gestión, porcentaje de avance en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, PQRSF.
- Mejorar las estrategias de convocatoria para incrementar la participación de la ciudadanía presencial a estas audiencias de Rendición de Cuentas.

Cordialmente,



**JOHN JOHVER MORENO HERNANDEZ**  
Oficina Asesora de Control Interno

Anexo: planillas de Asistencia

UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ E.S.E. IBAGUÉ TOLIMA					CODIGO:
GESTION DE PLANEACION DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATEGICO					GPC-GC-FT-001
SUBPROCESO GESTION DE LA CALIDAD					FECHA: SEP 2019
FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA					
RESPONSABLE: Gerencia					
N	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO ELECTRONICO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
1	YONERA BLOMAN	colmar@usiese.gov.co	licia colmar	3183683753	[Firma]
2	Nider Mena	siensid@usiese.gov.co	mantenencia	3138511406	[Firma]
3	YARCELO MATECHA	ymatecha@usiese.gov.co	TRABAJO SOCIAL	314230997	[Firma]
4	Ubir Rojas	uribas@usiese.gov.co	auditor	711204077	[Firma]
5	[Firma]	gerencia@usiese.gov.co	Gerente	3183002999	[Firma]
6	Guillermo Portes	guilermo.portes@usiese.gov.co	Subgerente	3107712654	[Firma]
7	Dennis A. Vasquez	gerencia@usiese.gov.co	Gerente	3183002999	[Firma]
8	Liliana Ospina	liliana@usiese.gov.co	Secretaria Salud	318600946	[Firma]
9	Alex Brizuela	brizuela@usiese.gov.co	Asesor	3102029198	[Firma]
10	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3113849802	[Firma]
11	Juan S. Castro	juancastro@usiese.gov.co	Abogado	3198347113	[Firma]
12	Victoria Roper	roper@usiese.gov.co	Presidente	3212853222	[Firma]
13	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3206982081	[Firma]
14	Archie V. Lynch H	archie@usiese.gov.co	Medico Lider	3140088443	[Firma]
15	Miguel Martinez	martinez@usiese.gov.co	Presidente JAC	3133059798	[Firma]
16	Nestor Aparicio	costos@usiese.gov.co	Prof. Universitario	3157851610	[Firma]
17	[Firma]	[Firma]	[Firma]	313863537	[Firma]
18	Tania Patricia Bivero	tbivero@usiese.gov.co	Prof. Especialista	3162379022	[Firma]
19	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3202377179	[Firma]
20	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3208299414	[Firma]
21	Leonora Diaz	[Firma]	Lider Ombudsman	3132116573	[Firma]
22	Kenny Alejandro M	[Firma]	Donante	3112772659	[Firma]
23	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3104049436	[Firma]
24					
25					
TOTAL:					

UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ E.S.E. IBAGUÉ TOLIMA					CODIGO:
GESTION DE PLANEACION DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATEGICO					GPC-GC-FT-001
SUBPROCESO GESTION DE LA CALIDAD					FECHA: SEP 2019
FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA					
RESPONSABLE: Gerencia					
N	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO ELECTRONICO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
1	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3163611535	[Firma]
2	Henry Gaitan D	hgaitan@usiese.gov.co	Aux ADM	3156191158	[Firma]
3	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3228103200	[Firma]
4	Bonifacio Perida	[Firma]	[Firma]	3124611625	[Firma]
5	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3176767777	[Firma]
6	Carmen Alicia Nard	[Firma]	[Firma]	322339800	[Firma]
7	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3102011892	[Firma]
8	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3014126092	[Firma]
9	[Firma]	[Firma]	[Firma]	313278423	[Firma]
10	[Firma]	[Firma]	[Firma]	313-11	[Firma]
11	YESID GAITAN	[Firma]	[Firma]	312401466	[Firma]
12	[Firma]	[Firma]	[Firma]	311257403	[Firma]
13	[Firma]	[Firma]	[Firma]	315767763	[Firma]
14	[Firma]	[Firma]	[Firma]	312473332	[Firma]
15	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3107860962	[Firma]
16	[Firma]	[Firma]	[Firma]	325230275	[Firma]
17	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3102691630	[Firma]
18	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3124744007	[Firma]
19	[Firma]	[Firma]	[Firma]	316744361	[Firma]
20	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3154220210	[Firma]
21	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3102073846	[Firma]
22	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3102073846	[Firma]
23	[Firma]	[Firma]	[Firma]	3112110100	[Firma]
24					
25					
TOTAL:					

 <b>U.S.I</b> Unidad de Salud de Ibagué E.S.E.		UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ E.S.E. IBAGUÉ TOLIMA GESTIÓN DE PLANEACIÓN DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATÉGICO SUBPROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA			CODIGO: GPC-GC-FT-001
FECHA: 05-05-23		LUGAR: Auditorio - UT	RESPONSABLE: Gerencia		
N	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO ELECTRONICO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
1	Johán Moreno	ci.usi@usiese.gov.co	Gerencia	3107074320	[Firma]
2	Pedro Andrés Gutiérrez P.	pedroandresgutierrez@gmail.com	Lider. Humanización	322268745	[Firma]
3	Wilson C. Montano	org.shortado@usiese.gov.co	Asesoría	315973864	[Firma]
4	Gustavo Rondón	grandonayala9@yahoo.es		3102688562	[Firma]
5	Erkinji Antón	erkinji22@hotmail.com	Docente SSM	3134746399	[Firma]
6	Jaz Stella Pardo	pardostella@usiese.gov.co	Aux. Área Salud	382904027	[Firma]
7	Jairo A. Illuena	telosia@usiese.gov.co	Prof. Área Salud	316775962	[Firma]
8	M. Cristina Martínez	cris2004@hotmail.com	Aux. Admón	3154152859	[Firma]
9	Cindy Lorena Romero H.	clromero@hotmail.com	Técnico Operativo	3013086269	[Firma]
10	JOSÉ MARÍA MORALES	usiese@usiese.gov.co		3114222870	[Firma]
11	Walter Pineda		Vocal Asesoría	310677420	[Firma]
12	Juan Camilo Zamora	camilo@usiese.gov.co	Lider. Cons. Interna	2105511202	[Firma]
13	IVÁN O. MONTAÑA	cmontana@usiese.gov.co	GERENCIADOR	313284462	[Firma]
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
OTAL:					